

AYUDAS Y PROGRAMAS DE ACTUACIÓN 2011 DE LA AGENCIA VALENCIANA DE TURISMO

Los Programas de Actuación de la Agencia Valenciana de Turismo, correspondientes al ejercicio 2011, han sido aprobados a través de la Resolución de 2 de febrero de 2011, (DOCV 6459, de 14 de febrero de 2011). A continuación detallamos los Programas dirigidos a las empresas turísticas:

- **Programa: Fomento en la introducción de tecnologías turísticas.**
Acción: Adaptación de las infraestructuras turísticas.
Objetivo: Facilitar el acceso a las últimas aplicaciones técnicas utilizables en la Industria Turística, impulsando la innovación en los procesos de negocio, y colaboración para el desarrollo de actividades de I+ D+ i. Entre otras: hardware, software para facturación electrónica, domótica, etc...
- **Programa: Apoyo a mejoras sustanciales en las condiciones y servicios de los establecimientos turísticos de alojamiento y restaurantes y a proyectos de interés singular que fortalezcan la Oferta Turística Valenciana.**
Acción: Mejora de las condiciones y servicios de los establecimientos turísticos.
Objetivo: Apoyo a las actuaciones promovidas por empresas turísticas de la Comunidad Valenciana que se dirijan a elevar la calidad de los servicios de los establecimientos de alojamiento y restaurantes, así como a proyectos de interés turístico que contribuyan a cohesionar el producto turístico valenciano.
- **Programa: Apoyo a las mejoras en las condiciones y servicios de la Oferta Turística Complementaria en la C. Valenciana.**
Acción: Aumento de la categoría y servicios de establecimientos turísticos.
Objetivo: Apoyo a la creación, mejora o adaptación de productos promovidos por empresas turísticas de la C. Valenciana que se dirijan a elevar la calidad de la oferta turística complementaria.
- **Programa: Medidas medioambientales en orden al uso más eficiente del agua y la energía, así como la reducción de riesgos por impactos acústicos y lumínicos.**
Acción: Sostenibilidad de las infraestructuras y servicios turísticos.
Objetivo: Contribuir al desarrollo turístico sostenible, mediante la racionalización del consumo de agua y energía, vigilando el impacto de la actividad turística sobre su entorno y, en particular, las repercusiones sobre el cambio climático.
- **Programa: Apoyo de actuaciones de e-marketing, Turismo 2.0**
Acción: Marketing Turístico: e-marketing, comercio electrónico y Turismo 2.0.
Objetivo: Favorecer el posicionamiento y distribución de la oferta de las empresas turísticas de la C. Valenciana en Internet mediante el apoyo actuaciones on-line, Turismo 2.0.
- **Programa: Apoyo a la implantación y certificación de Sistemas de Gestión de I+D+i.**
Acción: Innovación Tecnológica.
Objetivo: Implantación y certificación de Sistemas de Gestión de I+D+i desarrollados por empresas turísticas de la C. Valenciana.
- **Programa: Colaboración para la realización de Planes y Proyectos de Innovación.**
Acción: Innovación Tecnológica.
Objetivo: Detectar posibles áreas de interés para la actividad del sector turístico en las cuales desarrollar Proyectos de I+D+i que contribuyan a elevar el nivel de competitividad de las empresas turísticas.
- **Programa: Colaboración con empresas, Asociaciones y Entidades Turísticas para el desarrollo de Proyectos de I+D+i.**
Acción: Innovación Tecnológica.
Objetivo: Incrementar la competitividad de los productos, servicios y destinos turísticos de la C. Valenciana a través de la concesión de ayudas para el desarrollo de proyectos orientados a la investigación, desarrollo tecnológico e innovación (I+D+i) en áreas de interés para la actividad del sector turístico.

- **Programa: Apoyo a la Certificación de Sistemas de Calidad.**
Acción: Aproximación a la Calidad Total.
Objetivo: Desarrollo de proyectos que conlleven la obtención por primera vez de certificados de calidad, así como su renovación, quedando excluidos aquellos proyectos de mero mantenimiento de certificados ya en vigor.
- **Programa: Apoyo a la Certificación de Sistemas de Gestión Medioambiental.**
Acción: Gestión Medioambiental y Responsabilidad Social Corporativa.
Objetivo: Desarrollo de proyectos que conlleven la obtención por primera vez de Certificados de gestión ambiental/validación ambiental, así como su renovación, quedando excluidos los de mero mantenimiento.
- **Programa: Apoyo a Inversiones de mejora de las condiciones de supresión de barreras a la Diversidad funcional, física, visual, auditiva, intelectual y orgánica.**
Acción: Turismo Accesible. Turismo para todos.
Objetivo: Apoyo a aquellas inversiones que tengan por objeto garantizar la accesibilidad y uso de los Establecimientos turísticos en condiciones tendentes a la igualdad de todas las personas con discapacidad.
- **Programa: Apoyo a la implantación y certificación de sistemas de gestión de la Accesibilidad.**
Acción: Turismo Accesible. Turismo para todos.
Objetivo: Apoyo a las iniciativas que desarrollen proyectos para la implantación de Sistemas de Gestión de la Accesibilidad global en los establecimientos turísticos de la C. Valenciana y que conduzcan a la obtención de la certificación que acredite el cumplimiento de los requisitos de la UNE 170.001.

**Plazo de presentación de solicitudes:
Hasta el 14 de marzo de 2011**

Pueden disponer de toda la Resolución de ayudas en el siguiente enlace:

http://www.docv.gva.es/datos/2011/02/14/pdf/2011_1584.pdf

Para más información, no duden en ponerse en contacto con nosotros en la Cámara de Comercio e Industria de Orihuela:

Servicio de Comercio Interior y Turismo

Persona de contacto: Juan Luis Rodríguez. Teléfono 96 673 75 00
C/ País Valenciano, esq Av. del Mar, 10. 03300 – Orihuela (Alicante)
e-mail: jluis@camaraorihuela.org